



Pilot Gastvrijheid

Toegankelijk, Gastvrij en Veilig voetbal 2026

Gastvrijheid

- De KNVB streeft naar normalisatie rond de wedstrijden in het betaald voetbal. Supporterszaken van de KNVB gaat geheel volgens plan: geformuleerd uit eigen visie, gezamenlijke kijk voetbal ontwikkeld uit de gesprekken met SLO's, supporterscollectief en partners KNVB, strategischplan KNVB en de vernieuwde kijk op Toegankelijk, Gastvrij en Veilig voetbal 2020, vastgelegd onder het nieuwe plan TGV 2026 en de daarbij horende roadmap.

5 speerpunten

Versterken persoonsgerichte aanpak

Verbeteren gastvrijheid/fan beleving voor zowel uit als thuis supporters

Inzicht krijgen in safety situatie en organisatie in stadions en deze waar nodig verbeteren.

Beter betrekken supporters.

Sfeer verhogen en incidenten beheersbaar maken.



Hoe gaan we dit als KNVB doen

- Motiveren
- Adviseren
- Faciliteren
- Gezamenlijk ontwikkelen
- Werkgroepen formeren
- Pilots starten
- Best practices met elkaar delen
- Inspireren

Menukaart

Ideeën snel uitvoerbaar

- Benutten mogelijkheden social media, veel activeren
- houding supporterscollectief, SLO en supporterszaken
- KNVB • Diverse ideeën over communicatie en informeren supporters en bedankuitingen • vasthouden aan toegankelijke prijs uittickets • Optimalisatie signing binnen stadion • Gebruik maken van middelen voor vergemakkelijken parkeren • Zorgen voor schone en nette omgeving stadion • Direct herstel en onderhoud stadion • Gratis (regionale) consumptie bij ontvangst uitsupporters • Professionele en gastvrije uitstraling en houding personeel • Juiste manier voor in bewaarneming spullen • Betere voorzieningen toiletten • Cateringpersoneel uitvak in shirts tegenstander • Betrekken gedragsdeskundige • Entertainment uitvak • Enquêtes onder supporters





Menukaart

Ideeën met meer voorbereiding en kosten

- Digitale publicatieborden met daarbij de regels, activiteiten en maatregelen nav eventuele incidenten •
- Ideeën uniformiteit prijsbeleid • Samenwerking met regionale organisaties en instanties • Optimalisatie signing rond het stadion • Optimalisatie infrastructuur en mobiliteit • Aanbrengen sfeeraanduidingen en nostalgische aanduidingen in en rond het stadion • Entertainment rond de wedstrijd • Ontvangst uitsupporters met beeld en geluid • Toiletvoorziening en slechtweervoorziening uitsupporters bij aankomst • Aankleding route uitsupporters naar uitvak • Investeren in gastvrijere aanpak personeel • Aanpassing cateringaanbod • Invoeren cashless payment maar niet uitsluiten van cash betalingen • Stimuleren sfeeracties • Alternatieve oplossing tralies horecapunt uitvak • Verwijderen net uitvak • Minder/andere inzet politie

Menukaart

Ideeën voor de langere termijn met een flink hogere inspanning qua tijd en/of financiering

- • Sfeervolle en mooiere fysieke aankleding omgeving rond het stadion • Aanlichting stadions • Ontwikkelen supporterspleinen • Structureel investeren in maatschappelijke betrokkenheid en saamhorigheid supporters • Installeren mobiel net uitvak of gebruik van anderen minder zichtbare materialen • Gebruik van nieuwe technologieën zoals beveiligingscamera's • OVIVl



Ideeën en uitvoering doen we
samen